

An das  
Direktorium

per Mail

### Der Vorstand

Nadja Rackwitz-Ziegler  
Johannes Messerschmid  
Cornelia von Pappenheim  
Oswald Utz

Burgstr. 4  
80331 München  
Telefon 233-21075  
Telefax 233-21266  
behindertenbeirat.soz@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Datum

18.06.2020

## Barrierefreie digitale Verwaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

immer wieder erreichen uns im Behindertenbeirat Schreiben der städtischen Verwaltung, die als eingescannte PDF Dateien verschickt wurden. Diese Dateien sind für blinde Menschen nicht lesebar, da die Screenreader die Schrift bei einer eingescannten Datei nicht erkennen können.

Regelmäßig muss unsere Geschäftsstelle auf die städtischen Verwaltungsstellen zugehen und darum bitten, die Originaldatei zu übermitteln. Das ist auch erforderlich, wenn Schreiben nur in Papierform bei uns eingehen.

In Zeiten einer zunehmend digitalisierten Stadtverwaltung, die sich auch die Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention zum Ziel gesetzt hat, fänden wir es sehr angemessen, auf diesen Sachverhalt vermehrt zu achten und die Stadtverwaltung insgesamt auf das Erfordernis von barrierefreiem Schriftverkehr hinzuweisen.

Wir verweisen auch nochmal auf ein Schreiben des Presse- und Informationsamts aus dem Jahr 2017, in dem angekündigt wurde, dass „möglichst praktikable Wege zur Erstellung von screenreaderoptimierten PDF-Dateien“ eruiert werden sollen (siehe Anhang).

Dazu möchten wir deutlich machen, dass es selten „perfekt“ screenreaderoptimierte Dateien benötigt, wie sie das BIT Zentrum in München produziert.

Es wäre ein riesiger Schritt, wenn einfach darauf verzichtet würde, Schriftstücke vor dem Versand einzuscannen. Stattdessen sollte das Originaldokument als PDF Datei gedruckt und als solche versandt werden. Das können die meisten Screenreader dann auch erkennen.



Wir bitten um Bearbeitung dieses Anliegens und um Rückmeldung, wie die Umsetzung - übrigens auch im Sinne aller blinden städtischen Mitarbeiter\*innen – erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Der Vorstand

Nadja Rackwitz-Ziegler  
Vorsitzende

Cornelia von Pappenheim  
Stellv. Vorsitzende

Johannes Messerschmid  
Stellv. Vorsitzender

Oswald Utz  
Behindertenbeauftragter

**Abdruck an**

Presse- und Informationsamt  
Ansprechpersonen Inklusion in den Referaten